

# 通告 NOTICE

檔案編號：GRG-N-23-677

敬啟者：

## 有關富健花園 2023 年度管理服務問卷調查結果事宜

為提升物業管理服務及獲取富健花園各業戶對屋苑管理之意見，本司已於 2023 年 6 月份起展開問卷調查；並就屋苑業主立案法團擬進行相關優化工程項目，廣泛汲納各持份者之建議，以讓我們得悉整體管理水平及有關工程計劃之意向，從而訂立未來工作目標。截至 7 月 31 日止，管理處合共收回 564 份管理服務問卷，回收率為 18.6%；另停車場加裝電動車充電裝置工程計劃調查問卷則收回 260 份，當中停車位業主僅為 110 份，佔全體停車位業主 29%。現簡列統計有關調查結果如下：

(一) 管業服務	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 禮貌、儀容及制服	81.9%	17.6%	0.5%
2. 服務態度及工作效率	80.6%	18.0%	1.4%

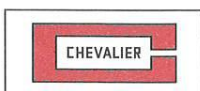
(二) 保安服務	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 禮貌、儀容及制服	81.7%	15.4%	2.9%
2. 服務態度及工作效率	79.7%	18.6%	1.7%
3. 警覺性及應變技巧	68.4%	29.3%	2.3%
4. 整體保安情況	72.2%	24.4%	3.4%

(三) 清潔服務	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 住宅大樓	78.4%	19.3%	2.3%
2. 中央公園	70.3%	27.9%	1.8%
3. 商場街市/車場/綜合大樓	52.1%	37.4%	10.5%
4. 清倒垃圾	70.7%	26.4%	2.9%
5. 整體清潔情況	68.7%	28.7%	2.6%

(四) 園藝/節日佈置	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 園藝：如花草樹木護養	74.9%	22.9%	2.2%
2. 節日佈置：如聖誕、新年裝飾	70.8%	27.9%	1.3%

(五) 興趣班組/康樂活動	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 興趣班：跆拳道、太極、伸展、 書法研習及集體舞	61.0%	38.2%	0.8%
2. 康樂：節慶嘉年華、關愛長者及旅行	62.4%	35.6%	2.0%

轉下頁



其士富居物業管理有限公司 物業管理業監督局牌照號碼：C-360154

CHEVALIER PROPERTY MANAGEMENT LIMITED PMSA Licence No.: C-360154  
E-MAIL: glorious@chevalierpropmgt.com.hk

# 通告 NOTICE

(六) 維修保養	優良至滿	可接受	不滿意
1. 升降機服務	74.6%	23.8%	1.6%
2. 電力服務(包括公眾照明)	81.5%	18.5%	0%
3. 供水服務(包括食水及沖廁水)	68.1%	27.8%	4.1%
4. 排水服務(包括渠管更換進度)	65.3%	33.3%	1.4%
5. 公共天線/對講機及閉路電視接收服	63.6%	31.9%	4.5%
6. 整體維修保養工程進度	66.6%	32.2%	1.2%

(七) 總結	優良至滿	可接受	不滿意
屋苑整體管理服務滿意程度	74.3%	24.6%	1.1%

(八) 停車場內加裝電動車充電設備裝置	贊成			不贊成
	67%			33%
與承辦商簽訂專營權模式，並為有需要之用戶提供私人充電設置之服務計劃	贊成	不贊成	無填報	/
	83.7%	10.8%	5.5%	
參與相關承辦商所提供之私人電動車充電設施服務計劃(以用者自付之原則，參與繳付月費服務計劃)	會	不會	無填報	
	67.5%	29.7%	2.8%	

\* 以上各項資料統計分析之百分比僅以問卷回收率計算

最後，管理處及業主立案法團衷心感謝各業戶鼎力支持及積極填交各類調查問卷；且亦會就相關意見反映事項作出跟進及磋商研究可行處理方案，以繼續提升及改善屋苑業戶生活居住環境。

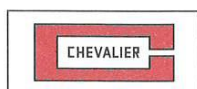
倘若各業戶對上述事宜有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電管理處 2453 9000 與當值職員聯絡。

此 致  
富健花園各業戶



其士富居物業管理有限公司  
富健花園管理處 謹啟  
2023年9月4日

\*\*For details in English, please contact the Management Office.



其士富居物業管理有限公司 物業管理業監督局牌照號碼: C-360154

CHEVALIER PROPERTY MANAGEMENT LIMITED PMSA Licence No.: C-360154  
E-MAIL: glorious@chevalierpropmt.com.hk