

# 通告 NOTICE

檔案編號：CPML-GRG-N-21-795

敬啟者：

## 有關富健花園 2021 年度管理服務問卷調查結果事宜

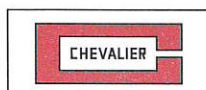
為提升物業管理服務及獲取富健花園各業戶對屋苑管理之意見，本司已於 2021 年 6 月份起展開問卷調查；並就屋苑業主立案法團擬進行相關改善/優化工程項目，廣泛汲納各方建議，以讓我們得悉整體管理水平，從而訂立未來工作目標。截至 6 月 30 日止，管理處合共收回 829 份問卷，回收率為 27.4%，現簡列統計有關調查結果如下：

(一) 管業服務	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 禮貌、儀容及制服	82.2%	17.3%	0.5%
2. 服務態度及工作效率	77.3%	20.9%	1.8%

(二) 保安服務	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 禮貌、儀容及制服	83.1%	16.0%	0.9%
2. 服務態度及工作效率	71.9%	24.2%	3.9%
3. 整體保安情況	74.8%	22.8%	2.4%

(三) 清潔服務	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 住宅大樓	79.0%	18.5%	2.5%
2. 中央公園	71.9%	25.2%	2.9%
3. 行人通道	68.8%	28.2%	3.0%
4. 商場街市/車場/綜合大樓	46.4%	45.0%	8.6%
5. 整體清潔情況	61.1%	35.8%	3.1%

(四) 園藝/節日佈置	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 園藝：如花草樹木護養	75.1%	22.3%	2.6%
2. 節日佈置：如聖誕、新年裝飾	70.1%	27.0%	2.9%



其士富居物業管理有限公司 物業管理業監督局牌照號碼：C-360154

CHEVALIER PROPERTY MANAGEMENT LIMITED PMSA Licence No.: C-360154

E-MAIL: glorious@chevalierproprgmt.com.hk

# 通告 NOTICE

(五) 維修保養	優良至滿意	可接受	不滿意
1. 升降機服務	74.1%	23.6%	2.3%
2. 電力服務(包括公眾照明)	83.5%	15.6%	0.9%
3. 供水服務(包括食水及沖廁水)	58.3%	28.6%	13.1%
4. 排水服務(包括渠管更換進度)	57.1%	38.6%	4.3%
5. 公共天線/對講機及閉路電視接收服務	59.7%	34.4%	5.9%
6. 整體維修保養工程進度	60.2%	36.9%	2.9%

(六) 總結	優良至滿意	可接受	不滿意
屋苑整體管理服務滿意程度	72.8%	25.4%	1.8%

(七) 改善/優化工程	贊成	不贊成	無意見
1. 屋苑安裝門禁拍卡系統工程 ▶選擇門禁拍卡系統類別：	59.0%	24.5%	16.5%
	八達通 39.0%，智能咭 33.0%，無意見 28.0%		
2. 屋苑戶外燈光照明裝置燈罩改善工程	46.3%	20.7%	33.0%
3. 提升收看高清衛星電視訊號系統工程	55.5%	18.0%	26.5%
4. 參與政府「EV屋苑充電易資助計劃」，在停車場安裝電動車充電基礎設施；如工程造价高於資助上限，則同意集資攤分工程餘額之差價。	9.8%	7.9%	1.9%
	回收 74 份，佔停車位總數 19.6%。 (只計算停車位業主部份)		

最後，管理處及業主立案法團衷心感謝各業戶鼎力支持及積極填交有關管理服務調查問卷；且亦會就相關意見反映事項作出跟進及磋商研究可行處理方案，以繼續提升及改善屋苑業戶生活居住環境。

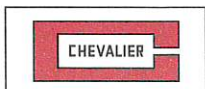
倘若各業戶對上述事宜有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電管理處 2453 9000 與當值職員聯絡。

此致  
富健花園各業戶



其士富居物業管理有限公司  
富健花園管理處 謹啟  
2021年7月24日

\*\*For details in English, please contact the Management Office.



其士富居物業管理有限公司 物業管理業監督局牌照號碼：C-360154  
CHEVALIER PROPERTY MANAGEMENT LIMITED PMSA Licence No.: C-360154  
E-MAIL: glorious@chevalierpropmgt.com.hk